

# Guide pratique : Aménagement des postes de travail dans les lycées

Hélène GIRA, Lucile ROY, ergonomes





# Contexte

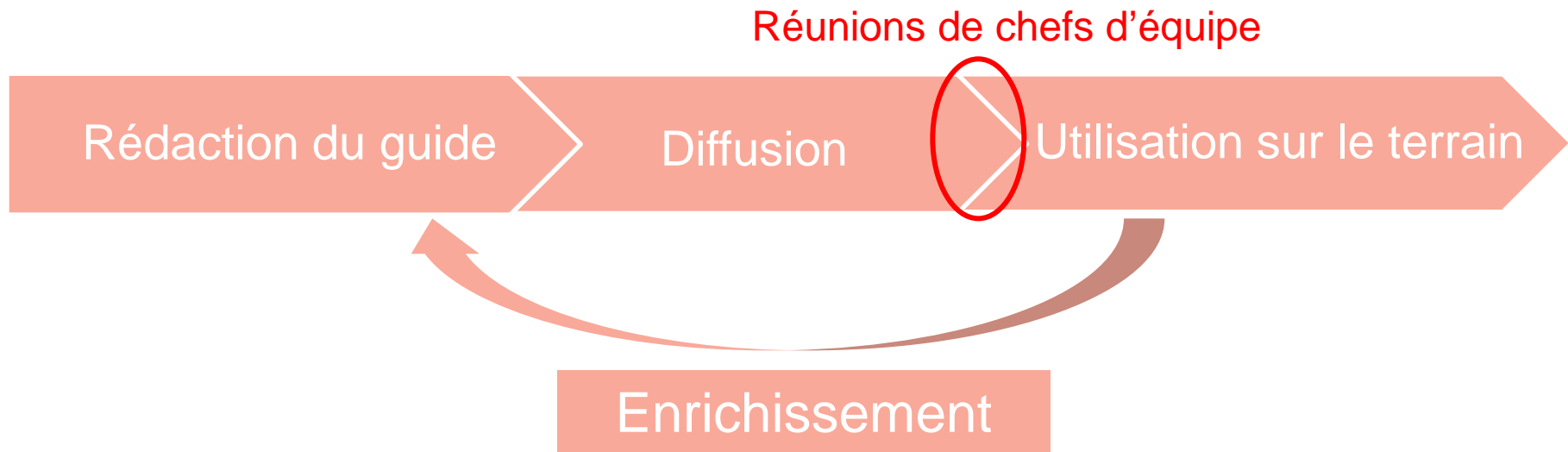
## ➤ **Constats:**

- Restrictions d'aptitude ↔ nécessité d'aménager les postes de travail
- Intervention des ergonomes sur les situations complexes
- Nécessité d'une appropriation de ces problématiques par les acteurs (chefs équipes / agents / RRH/ etc.)

## ➤ **Réponse apportée: Création d'un guide d'aide à l'aménagement des postes de travail dans les lycées**

- Pour outiller les acteurs intervenant dans l'aménagement des postes de travail : **à destination des chefs d'équipe** mais aussi les RRH, gestionnaires, etc.
- Pour faciliter la mise en œuvre des aménagements
- Attention pas de « solution miracle » : proposer une méthodologie permettant de prendre en compte l'agent en restriction, l'activité réelle de travail et le collectif de travail
- Nécessité de travailler sur la prévention

## ➤ Les phases du projet :



- **Rédaction** : observations de terrain, échanges avec les médecins de prévention, groupe de travail
- **Diffusion** :
  - mise en ligne sur e-lien lycées et le site lycées.iledefrance.fr
  - envoi d'un exemplaire papier aux directions et aux chefs d'équipe

# Guide téléchargeable sur e-Lien lycées



L'intranet des agents de la Région Île-de-France

Plan du site | Liens utiles | Contacts | Aide | Recherche

Rechercher Recherche avancée ok

île de France www.iledelfrance.fr

Accueil Actualités Infos RH Infos Pratiques Outils & Services Métiers

- Infos RH**
- Apprentissage
  - Le livret d'accueil
  - Organisation de votre travail
  - Entretien Professionnel
  - Carrière
  - Mutation / Mobilité / Détachement / Disponibilité
  - La formation
  - L'Action Sociale
  - Le dialogue social
  - Accords cadres
  - Votre rémunération
  - Prévention, santé et sécurité au travail

Vous êtes ici : [Extranet](#)

**Infos RH**

La rubrique Infos RH vous apporte toutes les informations relatives à la gestion des ressources humaines.

Déroulement de vos prestations sociales : cours, régime indemnitaire, l'ensemble des prestations à prétendre, l'hygiène et la sécurité...

- Apprentissage
- Le livret d'accueil
- Organisation de votre travail
- Entretien Professionnel
- Carrière
- Mutation / Mobilité / Détachement / Disponibilité
- La formation
- L'Action Sociale
- Le dialogue social
- Accords cadres
- Votre rémunération
- Prévention, santé et sécurité au travail

**Prévention, santé et sécurité au travail**

Vous êtes ici : [Extranet](#) > [Infos RH](#) > Prévention, santé et sécurité au travail

**Prévention, santé et sécurité au travail**

- > [Intervenir en cas d'accident ou propos inquiétant d'un agent](#)
- > [Signaler un problème de santé ou de sécurité](#)
- > [Déclarer un accident de travail](#)
- > [Consignes d'évacuation](#)
- > [Bonnes pratiques de prévention des risques](#)
- > [Equipements de Protection Individuelle et vêtements de travail](#)
- > [Document Unique d'évaluation des risques](#)
- > [Santé, handicap et aménagement des postes](#)
- > [Missions du service prévention et santé au travail](#)



## Infos RH

- Apprentissage
- Le livret d'accueil
- Organisation de votre travail
- Entretien Professionnel
- Carrière
- Mutation / Mobilité / Détachement / Disponibilité
- La formation
- L'Action Sociale
- Le dialogue social
- Accords cadres
- Votre rémunération
- Prévention, santé et sécurité au travail
  - ▶ Intervenir en cas d'accident ou propos inquiétant d'un agent
  - ▶ Signaler un problème de santé ou de sécurité
  - ▶ Déclarer un accident de travail
  - ▶ Consignes d'évacuation
  - ▶ Bonnes pratiques de prévention des risques
  - ▶ Equipements de Protection Individuelle et vêtements de travail

Vous êtes ici : [Extranet](#) > [Infos RH](#) > [Prévention, santé et sécurité au travail](#) > Santé, handicap et aménagement des postes.

## Santé, handicap et aménagement des postes.

- ▶ [Mission handicap](#)
- ▶ [Médecine professionnelle et préventive](#)
- ▶ [Aménagement du poste](#)

### Mission handicap

[Mission handicap >>](#)

### Médecine professionnelle et préventive

[Médecine professionnelle et préventive >>](#)

### Aménagement de poste

[Aménagement de poste >>](#)



Vous êtes ici : [Extranet](#) > [Infos RH](#) > [Prévention, santé et sécurité au travail](#) > [Santé, handicap et aménagement des postes](#), > Aménagement de poste

## Aménagement de poste

L'aménagement du poste d'un agent est à entreprendre afin d'assurer des conditions de travail adaptées à son état de santé :

1. Dès qu'une restriction d'aptitude est formulée par le médecin de prévention et même si elle est peu importante ;
2. Quand l'agent revient après une longue absence pour raison de santé ;
3. Dès lors qu'un agent vous semble avoir des difficultés à réaliser ses missions ;
4. Lorsque des plaintes sur les conditions de travail sont formulées.

Le guide pratique « Aménagement des postes de travail dans les lycées » a pour objectif de vous accompagner dans l'élaboration des aménagements de poste les plus courants en vous proposant :

- Des informations générales : idées reçues, définition, cadre réglementaire, enjeux, acteurs ;
- Des conseils pour mettre en oeuvre les aménagements : conditions de réussite, étapes clés ;
- Un ensemble de fiches pratiques :
  - un glossaire médical avec les termes les plus utilisés par les médecins de prévention ;
  - des pistes d'aménagement par restriction ;
  - des pistes d'aménagement par activité.

Chacune des fiches pratiques du guide propose des solutions à mettre en oeuvre sur les plans organisationnel, matériel et spatial afin d'aménager les postes mais plus globalement pour améliorer les conditions de travail de tout le collectif.

**Pour toute question, n'hésitez pas à contacter le Service Prévention et Santé au travail.** Des ergonomes pourront vous conseiller ou vous orienter vers les autres acteurs compétents (chargé de mission handicap, chargé de maintien en emploi, médecin de prévention, référent RH).

## Téléchargez le guide



## Qui contacter ?

**ERGONOMES**  
Service Prévention et Santé au Travail  
(Pôle Ressources Humaines)  
2 rue Simone Veil  
93400 Saint Ouen

[preventionlycees@iledefrance.fr](mailto:preventionlycees@iledefrance.fr)

# Présentation du guide

## 3 parties

### ➤ Informations générales

- Idées reçues, définition, cadre réglementaire, les enjeux, les acteurs

### ➤ Mettre en œuvre un aménagement

- Conditions de réussite, grandes étapes, prise en compte du collectif

### ➤ Fiches pratiques

- Glossaire médical
- Pistes d'aménagement par restriction (3)
- Piste d'aménagement par activité (2)



# Présentation du guide

## 3 parties

### ➤ Informations générales

- Idées reçues, **définition**, cadre réglementaire, les enjeux, les acteurs

### ➤ Mettre en œuvre un aménagement

- Conditions de réussite, grandes étapes, prise en compte du collectif

### ➤ Fiches pratiques

- Glossaire médical
- Pistes d'aménagement par restriction (3)
- Piste d'aménagement par activité (2)





## Définition



### Qu'est-ce qu'un aménagement de poste ?

- ↳ Une adaptation des conditions de travail d'un agent, de manière à ce qu'il réalise son travail sans dégrader son état de santé ;
- ↳ Un moyen de maintenir un agent en emploi ;
- ↳ La mise en place d'un ensemble d'aménagements :
  - **matériels** : mise à disposition d'outils utiles, achat d'équipements, etc.
  - **environnementaux** : réaménagement de locaux, actions sur l'éclairage, etc.
  - **organisationnels** : aménagements horaires, flexibilité du rythme de travail, attribution de missions adaptées à la santé de l'agent, changement de poste, etc.
  - **humains** : accompagnement d'un collègue sur de nouvelles missions, interventions ponctuelles d'un interprète, sensibilisation des élèves, etc.
- ↳ Un objectif de continuité de service rendu.





# Intervenir dès les premières difficultés de l'agent

**Conséquences de l'évolution de la problématique de santé sur les risques de désinsertion professionnelle et sur la complexité de mise en œuvre des aménagements de poste**



# Présentation du guide

## 3 parties

### ➤ Informations générales

- Idées reçues, définition, cadre réglementaire, les enjeux, les acteurs

### ➤ Mettre en œuvre un aménagement

- Conditions de réussite, **grandes étapes**, prise en compte du collectif

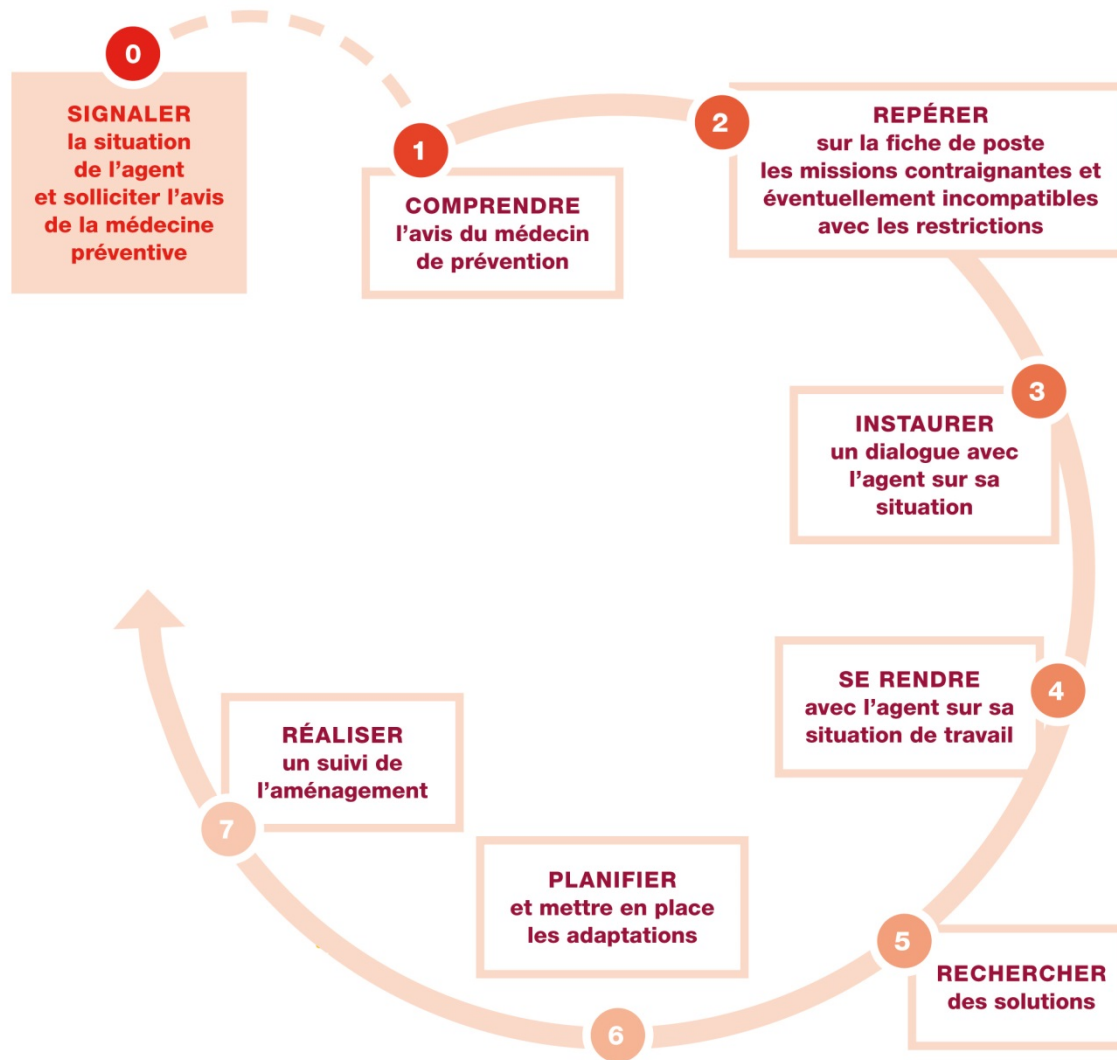
### ➤ Fiches pratiques

- Glossaire médical
- Pistes d'aménagement par restriction (3)
- Piste d'aménagement par activité (2)





# Grandes étapes d'un aménagement





# Présentation du guide

## 1 annexe

- **Grille d'aide à l'identification de pistes d'aménagement**
  - Support d'échange avec l'agent pour co-construire l'aménagement
  - Outil pour formaliser l'aménagement

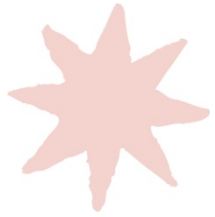
 **Grille d'aide à l'identification de pistes d'aménagement**

Agent concerné : .....

Fonction : .....

Date : .....

Restriction d'aptitude de l'agent (ou contrainte importante du poste occupé)	Missions, tâches concernées par la restriction	Description de la situation de travail causes de la difficulté (matériel, espace, organisation)	Pistes d'amélioration (matériel, espace, organisation, humain)



Pour poser vos questions,  
proposer des ajouts de fiches pratiques ou de  
thématiques dans le guide,  
et partager vos retours d'expérience

[preventionlycees@iledefrance.fr](mailto:preventionlycees@iledefrance.fr)