

## Aide-mémoire – marché d'entretien lot 2 - Espaces de restauration

### 1 – Synthèse des marchés

<b>Intitulé</b>	<p>Fourniture et livraison de produits d'entretien des locaux, de leur mode de distribution et des consommables associés (...)</p> <p><b>LOT 1</b> : Fourniture et livraison de produits d'entretien écologiques des locaux, de leur mode de distribution et des consommables</p> <p><b>LOT 2</b> : <b>Fourniture, livraison et distribution de produits d'entretien, de leur mode de distribution et consommables pour espaces de restauration</b></p>
<b>Objet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fourniture de produits lessiviels détergents, désinfectants spécifiques aux locaux de restauration, avec fiches techniques et fiches de données sécurité</li> <li>• Fournitures ouates et consommables</li> <li>• Fourniture de système de distribution et dosages (laverie, centrales, désinfection des végétaux, petits matériels de dosage type pompe doseuse ou applicateurs dégraissants, distributeurs essuies- main et savon)</li> <li>• Fourniture de plans de nettoyage (format papier plastifié et format numérique)</li> <li>• Maintenance préventive et curative des matériels de dosage et de distribution</li> <li>• Formation utilisateur</li> </ul>
<b>Durée</b>	2 ans, renouvelable 1x (durée totale 4 ans)
<b>Démarrage</b>	24/02/2026
<b>Attributaire</b>	HERSAND DELAISY KARGO

Toutes les informations sur le site de la centrale d'achat : [Produit - Centrale d'Achat - Île-de-France Smart Services](#)

### 2 – Ouverture de compte / démarrage des prestations

- 1/ adhérer à la centrale d'achat le cas échéant
- 2/ compléter le formulaire d'ouverture de compte

Contacts		
<b>Techniques</b>	<a href="mailto:a.hilderal@delaisykargo.com">a.hilderal@delaisykargo.com</a> Responsable des ventes Appels d'Offres Téléphone : 06 26 99 47 51	<a href="mailto:j.james@delaisykargo.com">j.james@delaisykargo.com</a> Chargé de clientèle Téléphone : 06 14 14 13 95
<b>Commerciaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secteurs 91/92 - <a href="mailto:s.sztarkman@delaisykargo.com">s.sztarkman@delaisykargo.com</a> - 06 19 80 96 31</li> <li>• Secteurs 75/78 - <a href="mailto:j.james@delaisykargo.com">j.james@delaisykargo.com</a> - 06 14 14 13 95</li> <li>• Secteurs 94/95 - <a href="mailto:u.cousin@delaisykargo.com">u.cousin@delaisykargo.com</a> - 06 13 46 34 27</li> <li>• Secteurs 77/93 - <a href="mailto:i.moukhliiss@delaisykargo.com">i.moukhliiss@delaisykargo.com</a> - 06 26 04 20 84</li> </ul>	
<b>Administratifs</b>	<a href="mailto:m.dopio@delaisykargo.com">m.dopio@delaisykargo.com</a> Coordinatrice Appels d'Offres Téléphone : 01 39 90 37 09	<a href="mailto:a.zariouh@delaisykargo.com">a.zariouh@delaisykargo.com</a> Assistante commerciale Téléphone : 01 75 94 88 71

### 3 – Exécution du marché









<b>Commandes</b>	Envoi des bons de commande personnalisés : <a href="mailto:m.dopio@delaisykargo.com">m.dopio@delaisykargo.com</a> Ou via le site internet <a href="#">Connexion - Delaisy Kargo</a>
<b>Actions en cas de rupture</b>	Le titulaire contacte vos services pour vous informer du délai de réapprovisionnement (généralement 48 heures). En cas d'urgence, le titulaire dispose d'une large gamme de produits, permettant de proposer un produit de substitution de qualité équivalente ou supérieure, dans les mêmes conditions tarifaires.

### 4 – Fourniture produits d'entretien, ouates et fourniture

#### a/ Délais de livraison



- Délai de livraison standard : 2 jours ouvrés
- Délai de livraison d'urgence (exceptionnelle- quantités limitées) : 6h à 1 jours ouvrés

#### b/ Détails produits d'entretien restauration

Désignation Région	Désignation Fournisseur		Référence Fournisseur	Conditionnement
Traitement assainissant des végétaux		Décontaminant de légumes LEGUM'CHLORE	229187	1 bidon de 5L
Nettoyant désinfectant		Nettoyant désinfectant Concentré AL+ Respect'Home ECOCERT	231647	1 bidon de 5L
Dégraissant désinfectant		Détergent dégraissant désinf. concentré KLEAN+ 3D	232685	1 bidon de 5L
Détartrant désinfectant		Détergent désinfectant acide alimentaire DETERQUAT DAM	229186	1 bidon de 5L
Dégraissant puissant - 5L		Dégraissant alcalin cuisine DEGRAISIN'	224776	1 bidon de 5L
Dégraissant puissant (spray)		Nettoyant dégraissant PAE WONDER'FOUR ORLAV	130329	1 spray de 750ml
Tablettes lavage four		Tablette détergent pour four RATIONAL	131668	1 seau de 100 tablettes
Tablettes rinçage pour entretien four		Tablettes de rinçage pour four RATIONAL	134833	1 seau de 50 tablettes
Lingettes désinfectantes		Lingettes désinfectantes KLEAN'WIPE DES	555200	1 boîte de 200
Désinfectant Chaussure sans rinçage (aérosol)		Désinfectant textiles, chaussures, surfaces... DERM'ALPES KING	S-A22472	1 aérosol de 300ml




Solution lavante bactéricide pour les mains - 5L		Lotion lavante mains désinfectante LOTION'DES	223763	1 bidon de 5L
Solution lavante bactéricide pour les mains poche 1L		DES'MOUSSE Savon mousse désinfectante DAILYK PREMIUM	134595	6 cartouches de 1L
Produit d'entretien des canalisations		Nettoyant, traitement des odeurs, prévention des colmatages enzymatique HYDRAZYM B.I.O.	H-002062691	1 bidon de 5L
Vinaigre blanc alimentaire		Vinaigre cristal 8%	127086	1 bouteille de 1L

**c/ Détails produits d'entretien vaisselle**

Désignation Région	Désignation Fournisseur		Référence Fournisseur	Conditionnement
Plonge manuelle - 5L - Label ECOLOGIQUE		Liquide vaisselle manuel concentré ADONIS'PLONGE ECOLABEL	132036	1 bidon de 5L
Plonge manuelle - 1L - Label ECOLOGIQUE		Liquide vaisselle manuel concentré ADONIS'PLONGE ECOLABEL	132035	1 bidon de 1L
Plonge manuelle désinfectant - 5L		Liquide plonge manuel désinfectant	123819	1 bidon de 5L
Plonge manuelle désinfectant - 1L		Liquide plonge manuel désinfectant	129110	1 bidon de 1L
Liquide lavage machine - Label ECOLOGIQUE		Liquide vaisselle machine ADONIS' LAVE ECOLABEL	132041	1 bidon de 5L
Liquide rinçage machine (eau douce) - Label ECOLOGIQUE		Liquide rinçage machine ADONIS' RINCE ECOLABEL	132037	1 bidon de 5L
Liquide rinçage machine (eau dure) - Label ECOLOGIQUE				
Rénovant vaisselle		Poudre vaisselle rénovante	EP-B30050	1 seau de 5kg
Détartrant machine - 5L		Détartrant acide pour machine K'CIDE DAILYK START	324775	1 bidon de 5L
Sel adoucisseur -		Sel en pastilles pour adoucisseurs eau	131374	1 sac de 10kg

**d/ Détails fournitures ouates et consommables**

Désignation Région	Désignation Fournisseur		Référence Fournisseur	Conditionnement
Masque bucco-nasal		Masques à usage unique Type IIR Bleu	134786	1 boîte de 50 masques
Cache barbe		Cache barbe non tissé Blanc	124662	10 sachets de 100 cache-barbe
Kit visiteur		Kit visiteur à usage unique	135391	100 kits
Gant anticoupure type cote de maille		Gant cote de maille anti-coupure en inox	S-253300	1 gant
Bobine à dévidage centrale - Label ECOLOGIQUE		Essuie-tout FORGO 450 MINI DAILYK GREEN ECOLABEL	131785	6 bobines de 450fts
Bobine d'essuyage - Label ECOLOGIQUE		Essuie-tout MICRO FORGO 450 DAILYK GREEN ECOLABEL	134859	6 bobines de 450fts
Serviettes de tables 24*16 2 plis - Label ECOLOGIQUE		Serviettes de table intercalées ECONATURAL 216 TN ECOLABEL	L-832324B	40 paquets de 150 serviettes
Brosse à ongle		Brosse mains et ongles souple avec poignée / Monture 12cm	123637	Unité
Déboucheur évier ventouse		Déboucheur ventouse	128915	Unité
Lavette non tissée (4 couleurs différentes)		Lavette ajourée non tissée 35x50cm DAILYK PREMIUM	123144	1 sachet de 25
Tampon à récurer vert		Rouleau abrasif vert 14cm x 3m ECOGREEN	126315	Unité
Tampon à récurer noir		Rouleau abrasif noir 14cm x 3m ECOGREEN	126314	Unité 3 mètres
Manche alimentaire 140 cm		Manche aluminium 140cm Ø25mm / Embout à vis / Gamme alimentaire	123632	Unité
Raclette sol		Raclette sol 75cm mousse blanche / Gamme alimentaire	226355	Unité
Balai lave- pont		Frottoir fibre dure 30cm	G-9013B	Unité
Raclette plan de travail		Raclette monobloc 30 cm à poignée / Pour plan de travail	126360	Unité
Poubelle à pédale 20L environ		Poubelle à pédale 18L blanche avec seau intérieur LOLLY -unité	126225	Unité
Collecteur type vasty		Support sac 110L inox mobile CONTICLAP à pédale avec clapet	131773	Unité

Conteneur à pédale 130 L		Conteneur mobile à pédale 120L pour sac poubelle 130L avec pédale et couvercle	MI-102034	Unité
Distributeur de serviettes		Distributeur pour serviettes intercalées L-ONE TABLETOP	L-892290	Unité
Sac prélèvement. Boîte plat témoins		Sachet zip pour échantillon de plat témoins	S-SBASPE20	1000 sachets

## 5 – Fourniture de matériel de distribution / dosage (article 3.2 du CCTP, p8)

### D'une manière générale, les dotations installées dans les établissements sont les suivantes :

- Distributeurs de savon : 7
- Distributeurs de bobines à dévidage centrale : 7
- Poste de lavage et de désinfection : 7
- Distributeur produits machine (lavage et rinçage) : 2- ponctuellement 3
- Centrale de dilution produits végétaux : 1

### Le titulaire s'engage, à chaque nouvelle adhésion au marché :

#### *Si le matériel installé sur l'établissement est compatible avec la gamme de produits proposés :*

- A effectuer une première visite sur site pour vérifier la compatibilité des matériels de distribution et de dilution, et de procéder à leur réglage le cas échéant.
- A remplacer annuellement, à titre gracieux, et sur demande des établissements, dans le cadre d'un plan de renouvellement 30% des matériels de distribution et de dilution. Le remplacement au-delà des 30% sera facturé au prix figurant au BPU.

*Si le matériel n'est pas compatible :* le titulaire s'engage à installer gracieusement un matériel compatible avec la gamme de produits proposés au marché.

Dans les deux cas, le titulaire s'assure de leur installation par un raccordement à une arrivée d'eau froide et une fixation murale, et de leur mise en service. Dans la mesure du possible, le titulaire utilise les attentes disponibles.

En outre, le matériel installé ne pourra pas être repris en fin de marché et devient la propriété de l'établissement. Les matériels fournis sont neufs.

Pour mémoire, les petits matériels de distribution (bouton poussoir, applicateurs pour dégraissants) sont inclus dans l'offre et ne sauraient faire l'objet d'une facturation.

**Pour l'installation initiale, les équipements sont installés dans un délai de 5 jours ouvrés après visite technique des locaux.**

Désignation Région	Désignation Fournisseur	Référence Fournisseur	Conditionnement
Centrale de dilution légumerie supplémentaire par rapport au quota de fourniture (CCTP article 4)	Système de dilution DILUCLEAN -1 produit 16L/MN avec support bidon 5L	133757	Une centrale
Centrale de dilution laverie supplémentaire par rapport au quota de fourniture (CCTP article 4)	Doseur vaisselle lavage et rinçage SEKO WareDose 10 Kompact	233485	Une centrale
Distributeur de bobine à dévidage centrale supplémentaire par rapport au quota de fourniture (CCTP article 4)	Distributeur 450 Fts à dévidage central DailyK ABS blanc	128983	Un distributeur
Centrale de lavage supplémentaire par rapport au quota de fourniture (CCTP article 4)	Centrale 1 produits tuyau de 15m PROKLIN	133449	Une centrale
Distributeur de savons supplémentaire par rapport au quota de fourniture (CCTP article 4)	Distributeur de savon vrac 900ml DAILYK	130190	Un distributeur

Pistolet centrale de lavage	Pistolet ANTI-CHOC bleu avec embout	133620	Une pièce
Flexible centrale de lavage 10 mètres	Tuyau alimentaire bleu clair Ø 12x20 - Longueur 10m	129411	Une pièce
Flexible centrale de lavage 15 mètres	Tuyau lavage bleu AL LG 15M	136341	Une pièce
Flexible centrale de lavage 20 mètres	Tuyau lavage bleu AL LG 20M	136342	Une pièce
Ligne d'aspiration pour centrale de lavage	Tuyau crystal pvc al Ø 5x8 NU - 50M	132784	Une pièce
Clapet anti-retour pour centrale de lavage	Kit clapet ANTI RETOUR noir/vert	133617	Une pièce
Venturi pour centrale de lavage	Venturi 1 PROD avec clapet noir	133613	Une pièce
Tresse inox pour centrale de lavage	Flexible de raccordement inox 1.5mDN13FF/1/2 avec joints	132850	Une pièce
Support mural inox pour centrale de lavage	Support bidon 5L inox en V (pour méludose : 133874)	130808	Une pièce
Capot central pour centrale de lavage	Capot + fond 1P EVO ERDEMIL	PCAP00005	Une pièce
Chariot mobile pour centrale de lavage	Chariot inox 3 roues avec grille et épingle	PCAHAR00006	Un chariot
Distributeur de savon poche	Distributeur savon pour cartouche 1L DAILYK	134589BC	Un distributeur

## 6 – Maintenance préventive et curative des matériels de dosage et de distribution

Maintenance préventive	Maintenance curative
<p>Fréquence annuelle : 3 passages</p> <p>Points de contrôles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérification visuelle : détérioration, endommagement, casse</li> <li>• Vérification des fixations murales</li> <li>• Vérification mécanique : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Test d'utilisation : test d'eau afin de déceler de potentielles fuites, passage du produit pour contrôler sa bonne circulation, réglage des produits,</li> <li>- Contrôler l'état des lignes d'aspiration, du clapet anti-retour, du système venturi, du pistolet, des durites, du tuyau de refoulement...</li> <li>- Nettoyage des buses</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Délais d'intervention : Intervention dans un délai de 24 à 48H. En cas d'urgence et de matériel définitivement hors service : De 6 à 24H.</li> <li>• Délai de remplacement des pièces : Le remplacement et/ou la réparation s'effectue le jour de l'intervention.</li> <li>• Pièces détachées non prise en charge (cf liste BPU) : Les interventions ainsi que les réparations et/ou le remplacement des équipements sont pris en charge par la société.</li> </ul>

## 7 – Support HACCP et formation

### a/ Plan de nettoyage et fiches méthodes

Le titulaire s'engage à :

- Réaliser un audit afin de prendre acte des pratiques et des problématiques rencontrées par les agents. A l'issue de ces rencontres, des axes d'amélioration seront proposés aussi bien sur les techniques de nettoyage que sur l'utilisation des produits, consommables et matériels.
- Elaborer les protocoles de nettoyage et de fiches méthodes en fonction de l'audit, en collaboration avec les services. Facilement lisibles pour les agents (codes couleurs et pictogrammes), ils seront étudiés avec vos agents lors des formations.

**b/ Formation incluse dans la prestation au démarrage (article 5 du CCTP, p9)**

Les formations seront organisées dans un délai de 3 semaines à 1 mois à compter de la réception de la première commande de produits/matériels.

Les formations sont dispensées par groupe de 2 à 15 personnes maximum, toutes comportent une partie théorique et une mise en pratique. D'une durée de 2 à 4H selon le thème abordé, la partie théorique ne dépassera pas 2H, pour une concentration optimale des agents.

Chaque session se conclura par un échange de questions/réponses entre le formateur et les agents et donnera lieu à une attestation de présence.

Des formations complémentaires seront réalisées lors de l'intégration de nouveaux agents, en cas d'introduction de nouveaux produits ou lorsqu'une remise à niveau s'avèrera nécessaire.