

**NOTICE D'UTILISATION DE LA PLATEFORME  
« MES DEMARCHES »**

**CREER ET SUIVRE MA DEMANDE D'AIDE**

**SOMMAIRE**

<b>1. PREALABLE .....</b>	<b>2</b>
<b>2. INFORMATIONS SUR LES NAVIGATEURS SUPPORTES ET LA DECONNEXION AUTOMATIQUE .....</b>	<b>2</b>
<b>3. DEPOSER UNE DEMANDE D'AIDE .....</b>	<b>2</b>
3.1 SELECTIONNER LE DISPOSITIF D'AIDE CONCERNE (TELESERVICE) .....	3
3.2 PREAMBULE (INFORMATIONS PREALABLES).....	3
3.3 CRITERES D'ELIGIBILITE (CONDITIONS A REMPLIR) .....	3
3.4 VOTRE TIERS .....	4
3.5 VOTRE DOSSIER.....	5
3.6 RECAPITULATIF .....	8
<b>4. SUIVRE MES DEMANDES D'AIDE .....</b>	<b>9</b>

« MES DEMARCHES » est accessible :

- à l'adresse de la plateforme <https://mesdemarches.iledefrance.fr>
- ou via la fiche d'aide concernée sur le site <https://iledefrance.fr/aides-services>

## 1. PREALABLE

Il convient de disposer d'un compte utilisateur sur la plateforme MES DEMARCHES, pour pouvoir créer une demande d'aide.

Ce compte peut être obtenu :

- Soit en le créant avec :
  - o un identifiant (de 6 à 32 caractères lettres et/ou chiffres),
  - o un mot de passe (10 à 20 caractères, avec au moins 3 éléments parmi les 4 suivants : majuscule, minuscule, chiffre, caractère particulier),
  - o la civilité, nom et prénom,
  - o une adresse mail (1 seul compte possible pour 1 même mail)

Dans ce cas un mail sera adressé à cette adresse avec le lien d'activation du compte.

- Soit en utilisant FranceConnect et donc vos identifiants pour Améli, les impôts ou la Poste par exemple,

A tout moment il est possible de récupérer ses identifiants.

Dans les écrans les champs obligatoires et les pièces obligatoires pour le dépôt de la demande sont identifiés par un astérisque rouge \*

Seules les réponses aux critères d'éligibilité et le n° SIRET sont obligatoires dès les écrans concernés.

## 2. INFORMATIONS SUR LES NAVIGATEURS SUPPORTES ET LA DECONNEXION AUTOMATIQUE



EDGE

Vous êtes désormais connecté à votre espace personnel sur la plateforme de la Région Île-de-France. Ce site est optimisé pour IE11, Edge, Firefox et Chrome sur la dernière version diffusée. Attention : déconnexion automatique en cas de non utilisation de plus de 30 minutes, pensez à enregistrer vos modifications.



Lors de la création de votre demande, pensez à bien enregistrer chaque étape afin de ne pas perdre vos données. Un bouton « enregistrer » est présent en bas de page.

De plus sur chaque étape, les boutons « précédent » et « suivant » enregistrent automatiquement votre saisie avant de changer de page.

## 3. DEPOSER UNE DEMANDE D'AIDE

Si vous accédez à MES DEMARCHES via une fiche d'aide identifiée sur le site de la Région Île-de-France (<https://iledefrance.fr/aides-services>), vous serez alors redirigé directement sur la page « informations préalables » d'une nouvelle demande après authentification avec votre compte.

➔ Voir directement à partir de la rubrique 3.2

Si vous accédez à MES DEMARCHES via l'adresse <https://mesdemarches.iledefrance.fr>, après authentification avec votre compte, vous atteindrez votre espace personnel.

Cliquez sur « Déposer une demande d'aide »



### 3.1 SELECTIONNER LE DISPOSITIF D'AIDE CONCERNE (TELESERVICE)

Vous avez la possibilité de rechercher le téléservice soit :

- par libellé
- par famille de tiers, c'est-à-dire le type de personne : particulier ou structure (association, entreprise, collectivité territoriale...)

La liste de choix fait apparaître que les téléservices ouverts (appel à projets en cours).

Sélectionnez le téléservice sur lequel vous souhaitez déposer une demande d'aide.



Vous pourrez alors commencer la création de votre demande d'aide. Celle-ci ne sera validée qu'une fois toutes les informations obligatoires renseignées et toutes les pièces déposées

### 3.2 PREAMBULE (INFORMATIONS PREALABLES)

Ce premier écran est à titre informatif. Il comporte en outre les mentions liées au règlement général de protection des données.



Cliquez sur « suivant »

### 3.3 CRITERES D'ELIGIBILITE (CONDITIONS A REMPLIR)

Cet écran (qui apparaît sur certains dispositifs) vous oblige à répondre à quelques questions pour vérifier si vous remplissez les conditions pour poursuivre le dépôt de votre demande.



Répondez aux questions et cliquez sur « suivant ».

Si vos réponses sont conformes aux critères vous pourrez compléter votre demande.

Si vos réponses ne sont pas conformes aux critères, vous ne pourrez pas déposer une demande, ou vous serez simplement alerté sur ce risque d'inéligibilité.

### 3.4 VOTRE TIERS

- Dans le cas où votre compte est déjà lié à une structure, vous aurez la possibilité de modifier les informations de votre structure dès l'espace personnel en cliquant sur « éditer ».
- Dans le cas où votre compte n'est pas encore lié à une structure, vous devrez compléter l'ensemble des champs obligatoires concernant votre structure ou vous-même (pour une demande à titre personnel).

Pour une personne morale le n° SIRET est obligatoire et contrôlé dès cet écran. Les autres champs obligatoires doivent être complétés au moins avant le dépôt de la demande. Ils diffèrent selon le type de structure.

Pour l'adresse il est conseillé de la rechercher en la saisissant et la sélectionnant dans le champ prévu à cet effet. Il est possible de la compléter sinon dans les champs de détail de l'adresse.

Pour les structures, il convient de renseigner les informations sur le représentant légal.

Le représentant légal apparaît alors dans les contacts.

Il est possible d'ajouter d'autres contacts utiles pour la Région (ex. : le trésorier de l'association) avec le bouton « créer un nouveau représentant »

### 3.5 VOTRE DOSSIER

L'étape « Votre dossier » vous permet de compléter les informations relatives à votre demande d'aide.



Ces informations varient donc selon le dispositif concerné.

Les **champs proposés** sont sous forme de saisie libre, choix dans une liste, choix oui/non, date (au format JJ/MM/AAAA ou avec calendrier), montant ou numérique (avec ou sans décimales).

Un **champ de localisation** du projet ou de l'action est souvent demandé en haut de formulaire.

Il convient de sélectionner une zone géographique (le plus souvent Région/Département/Commune), puis de saisir les premiers caractères de la commune ou du département recherché, voire « Île-de-France » si le projet est au niveau régional.

Ensuite il faut cliquer sur l'étiquette qui convient.

Commune de la structure

Zone géographique \* Localisation en Ile-de-France : Région / Département / Commune

Localisation \* nanterre

NANTERRE (HAUTS DE SEINE)

Localisation en Ile-de-France

- REGION ILE DE FRANCE
  - HAUTS DE SEINE
    - NANTERRE

Certains formulaires comportent des **tableaux à compléter** en créant des lignes avec le bouton « Ajouter ». Une fenêtre s'affiche alors pour compléter les éléments d'une ligne. Il est ensuite possible de l'enregistrer, de la modifier ou de la supprimer.

AJOUTER UNE LIGNE

Informations sur les Etablissements participant au projet

Nom du lycée \*

Commune du lycée \*

Département du lycée \* Veuillez sélectionner une valeur

Classe concernée \* Veuillez sélectionner une valeur

Filière concernée \* Veuillez sélectionner une valeur

Nombre d'élèves concernés \*

Enregistrer Annuler

Cette information est obligatoire

Informations sur les Etablissements participant au projet

Ajouter

Nom du lycée	Commune du lycée	Département du lycée	Classe concernée	Filière concernée	Nombre d'élèves concernés	
TEST	PARIS	75	première	générale	10	
TEST2	PARIS	75	seconde	technologique	10	

Certains dispositifs prévoient de compléter le **plan de financement prévisionnel** en ligne. La saisie se fera en HT ou TTC ou au choix du demandeur selon son régime de TVA.

Plan de financement prévisionnel

Précédent Suivant

Comment compléter le plan de financement : HT ou TTC ?

Si votre structure n'est pas remboursée en tout ou partie, directement ou indirectement, de la TVA ou n'est pas bénéficiaire de l'allocation de fond de compensation de la TVA, alors le taux de subvention s'appliquera sur le montant TTC des dépenses. Le plan de financement est donc à compléter en TTC.

A contrario si votre structure est remboursée de la TVA, le taux de subvention s'appliquera sur le montant HT des dépenses. Le plan de financement est donc à compléter en HT.

Veuillez définir dans quel mode de saisie des montants vous désirez saisir votre plan de financement \*  HT  TTC

Dépenses

CATÉGORIE	Poste de dépense	Coût prévu
DÉPENSES		0,00 € HT
	Achats	<input type="text"/>
	Achats de marchandises	<input type="text"/>
	Achats non stockés de matières premières et fournitures	<input type="text"/>
	Achats stockés de matières premières et fournitures	<input type="text"/>
	Annonces - insertions	<input type="text"/>

Recettes

CATÉGORIE	Poste de recette	Financement prévu
RECETTES		0,00 € HT
	Autres produits (préciser)	<input type="text"/>
	Ressources propres	<input type="text"/>
	Subvention Aides privées (attribuée)	<input type="text"/>
	Subvention Aides privées (sollicitée)	<input type="text"/>
	Subvention autre établissement public (attribuée)	<input type="text"/>

Des postes de dépenses et de recettes sont affichés par défaut et le demandeur peut, dans certains cas, en ajouter en bas de liste avec le bouton + et sélection dans la liste proposée :

Sélectionner une ligne de dépense à ajouter

Des précisions peuvent être ajoutées après saisie d'un montant en cliquant sur la « bulle » :

CATÉGORIE	Poste de dépense	Coût prévu
DÉPENSES		10 000,00 € HT
	Achats	10 000,00 €
	Précisions	

A red box highlights the speech bubble icon next to the 'Achats' entry.

Le plan de financement devra être obligatoirement équilibré pour le dépôt de la demande d'aide.

Certains dispositifs prévoient de compléter la **liste des aides perçues au titre du règlement « de minimis »** en ligne.

L'ajout de ligne se fait avec le bouton +

Il est possible de modifier ou supprimer ensuite les lignes créées.

**Aide au titre du règlement "de minimis"**

Précédent Suivant

Le représentant légal de la présente entité, entreprise unique au sens du règlement de minimis, (UE) n° 1407/2013 de la Commission du 18 décembre 2013 relatif à l'application des articles 107 et 108 du traité sur le fonctionnement de l'Union européenne aux aides de minimis, atteste sur l'honneur que la liste ci-dessous comporte l'ensemble des aides publiques obtenues ou demandées en application :

- du Règlement (UE) n°1407/2013 du 18 décembre 2013 relatif aux aides de minimis, au cours de l'exercice fiscal en cours et des deux exercices fiscaux précédents
- du Règlement CE n° 360/2012 du 25 avril 2012 relatif aux aides « de minimis SIEG » accordées aux entreprises fournissant des services d'intérêt économique général, au cours de l'exercice fiscal en cours et des deux exercices fiscaux précédents
- du Règlement (UE) n°1408/2013 du 18 décembre 2013 relatif aux aides de minimis dans le secteur de l'agriculture au cours de l'exercice fiscal en cours et des deux exercices fiscaux précédents
- du Règlement (UE) n°717/2014 du 27 juin 2014 relatif aux aides de minimis dans le secteur de la pêche et de l'aquaculture au cours de l'exercice fiscal en cours et des deux exercices fiscaux précédents.

Si vous avez obtenu des aides au titre du règlement "de minimis" sur les trois dernières années, merci de compléter le tableau ci-dessous.

+ (highlighted in red box)

Année	Projet	Montant	Financier	Observations
2018	TEST	500 000,00 €	Département X	

L'écran de **domiciliation bancaire** est à compléter avec la saisie de l'IBAN et le dépôt de la pièce Relevé d'identité bancaire.

Un contrôle de cohérence est réalisé dans le cas de l'IBAN français (et le BIC renseigné automatiquement) ou en zone SEPA.

Lors du dépôt d'une autre demande pour la même structure, le premier IBAN devra être confirmé s'il est toujours le même ou un nouvel IBAN pourra être créé.

**Ma domiciliation bancaire**

Préciser ici votre domiciliation bancaire et fournir votre relevé d'identité bancaire (attention le nom et l'adresse qui y figurent doivent être les mêmes que le demandeur).

Vous pouvez ajouter une domiciliation bancaire en renseignant le formulaire ci-dessous :

Domiciliation bancaire à l'étranger, hors SEPA  Oui  Non

Titulaire du compte \*

IBAN \*

BIC \*

L'ajout de la pièce se fait simplement avec le bouton « ajouter » et sélection du fichier.

• Veuillez joindre votre relevé d'identité bancaire.

☛ Relevé d'Identité Bancaire \*

Enfin un écran des **pièces** est proposé avec une liste des éléments à fournir. Les pièces obligatoires sont identifiées avec un astérisque \*



La taille de votre fichier ne doit pas dépasser 17Mo.  
et la liste des extensions autorisées est précisée sur la gauche.

Cliquer sur le bouton « Ajouter » et sélectionner votre fichier. Il est possible éventuellement d'ajouter un commentaire. Il est possible d'ajouter plusieurs documents sur une même pièce.

**Documents**

Le poids de chaque fichier ne doit pas dépasser 17 Mo (méga-octets).  
Formats de fichiers autorisés :

- DOC
- PDF
- PPS
- PPT
- RTF
- TXT
- XLS
- BMP
- GIF
- JPEG
- JPG
- PNG
- DOCX
- XLSX
- PPSX
- PPTX
- ZIP
- RAR

☛ Copie de la pièce d'identité ou de la carte de séjour en cours de validité autorisant son titulaire à travailler \*

Copie complète

---

☛ Devis \*

Après dépôt d'une première demande, certaines pièces seront automatiquement rattachées au porte-documents de la structure. Ce qui vous permettra pour les dépôts ultérieurs d'aller la rechercher dans ce porte document si c'est toujours la même (exemple : les statuts de l'association, la charte signée des valeurs de la République et de la laïcité...). Un bouton « porte-document » apparaîtra alors à côté du bouton « ajouter ».

Pour certaines pièces (plans, maquettes...), une autorisation à l'envoi postal peut être indiquée. Vous devrez donc cocher la case en face de la pièce correspondante pour indiquer votre engagement à l'envoyer par courrier.

### 3.6 RECAPITULATIF

1  
Préambule

2  
Critères d'éligibilité

3  
Votre tiers

4  
Votre dossier

5  
Récapitulatif

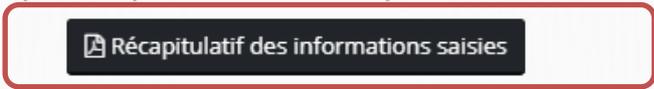
Cette dernière étape « Récapitulatif », permet de vérifier que votre dossier est complet en termes de données et de pièces obligatoires. Car vous ne pourrez pas déposer votre dossier tant qu'un élément obligatoire sera manquant. Vous pouvez accéder directement aux étapes sur lesquelles vous avez oublié de remplir des informations obligatoires.

**Informations et/ou pièces obligatoires manquantes pour le dépôt**

<input type="checkbox"/> Identification	Téléphone	Cette information est obligatoire
<input type="checkbox"/> Informations générales	Adresse de l'organisme de formation	Cette information est obligatoire

Un récapitulatif peut être téléchargé, en cliquant sur le bouton concerné :

Le lien ci-après vous permet d'éditer un récapitulatif de votre demande :



Récapitulatif des informations saisies

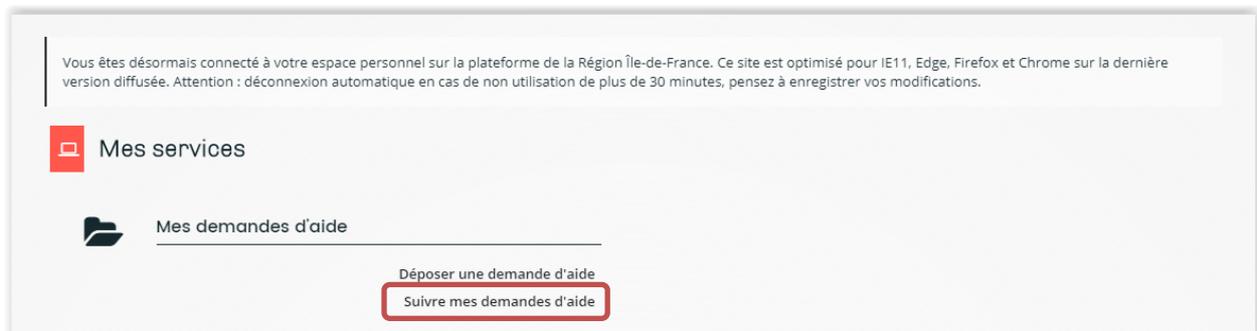
Une fois le dossier complet, une case à cocher est obligatoire :

*J'atteste sur l'honneur être habilité(e) à déposer la présente demande de subvention et certifie l'exactitude et la sincérité des informations et documents transmis à cet effet.*

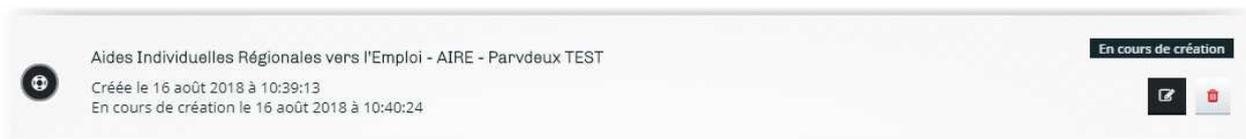
Le dossier peut alors être transmis à la Région Île-de-France en cliquant sur le bouton « Transmettre ».

#### 4. SUIVRE MES DEMANDES D'AIDE

Vous retrouverez l'ensemble de vos demandes, quel que soit leur état d'avancement, dans le menu « suivre mes demandes d'aides ».



Dans le cas où la création de votre demande n'est pas achevée, vous pouvez à tout moment revenir sur votre dossier qui est « **en cours de création** ». Vous avez la possibilité soit de le modifier, soit de le supprimer.



Le demandeur peut parcourir la liste des demandes :

- En cours de création : il peut alors reprendre la saisie de sa demande ou la supprimer.
- Déposées : il a alors accès au récapitulatif de sa demande et est informé du statut de celle-ci qui évoluera.
- Prise en charge et en cours d'instruction par la Région
- Votée ou rejetée
- En cours de paiement si la subvention a été votée.