PÔLE LYCÉES





Retrouvez ici tous les éléments utiles à l'exercice de votre métier.



- Sommaire -

•	Fiche de contrôle à réception	3	•
•	Tolérance des températures à réception des denrées	4	•
•	Fiche de non conformité des livraisons	5	•
•	Fiches de contrôle des températures :		•
	Chambre froide positive	6	•
	◆ Chambre froide négative	7	•
	 Salle des préparations froides 	8	
	Armoire froide positive	9	•
	Congélateur bahut	10	
•	Fiche d'anomalie de contrôle des températures des chambres		•
	froides	11	•
•	Fiche de suivi de mise en décongélation	12	•
	3		•

•	Fiches d'autocontrole :	
	Production froide	13
	 Production chaude 	14
	♦ Refroidissement rapide	15
	 Remise en température 	16
•	Feuille de livraison des PCEA	17
•	Remise en température optimale des PCEA	18
•	Fiche d'information de la viande	19
•	Fiche de contrôle des huiles de friteuses	20
•	Fiche de demande d'intervention	21
•	Fiche de suivi de la maintenance des matériels du secteur de la	а
	restauration	22
•	Fiche de suivi des résultats non conformes des analyses	
	bactériologiques	23
•	Fiche d'autocontrôle de prélèvement de surface	24
•	Fiche de contrôle de température du lave-vaisselle	25
•	Plan de nettoyage et de désinfection/autocontrôles sur 5 jours	26
•	Plan de nettoyage et de désinfection/autocontrôles sur 6 jours	27
•	Tolérance des températures en livraison chaude	
	à la réception des PCEA	28
•	Tolérance des températures en livraison froide	
	à la réception des PCEA	29

- Fiche n°___ de contrôle à réception -

Responsable :		des températures de réception des denrées. r une fiche d'anomalie à réception
Semaine :	Mois :	Année :

Date et	Fournisseur	Produit			Contrôl	е			Mesur	e prise	Opérateur
heure	i dumisseur	Troduit	n° de lot	Température	DLC ou DDM	Quantité	Emballage	n° agrément cee	Accord	Refus	Operateur
Archivage	des docume	ents		Visa du Che	of de Cuisine			Visa du Ges	stionnair	e	

- La tolérance des températures à réception des denrées -

En cas de
dépassement
de la température
tolérée en surface, <u>la</u>
marchandise
doit être refusée
systématiquement

Voir sur l'emballage les indications de températures définies par le fabricant

En cas de non conformité de livraison, remplir la fiche de non conformité

Produits	Température	Tolérance en surface
Surgelés	-18°C	-15°C
Poissons, mollusques et crustacés frais	0 à 2°C sous glace fondante	Aucune tolérance
Viandes hachées	0 à + 2°C	Aucune tolérance
Viandes	0 à + 3°C	< à + 5°C
Beurre, œufs, fromage (BOF)	0 à + 4°C	< à + 6°C
4ème gamme et légumes prêts à l'emploi	0 à + 4°C	< à + 6°C
Fruits et légumes bruts	+ 6° à + 8°C	< à + 12°C



- Fiche de non conformité des livraisons -

Document à faxer systématiquement aux fournisseurs

Réceptionnaire :	Nature de la non-conformité :	Commentaires :
Date de livraison :		
Fournisseur :	☐ Conditionnement ☐ Etiquetage	
Produits :	☐ Quantité	
Marque ou producteur :	□ DLC/DDM □ Température	
Date de fabrication, congélation, abattage :	☐ Qualité	
DLC/DDM:	☐ Autres	
Numéro de lot :		
Produit conservé :		
Réponse du fournisseur :	Signature du livreur :	Signature du réceptionnaire :
Information à la DDPP :	Non	
Archivage des documents	Visa du Chef de Cuisine	Visa du Gestionnaire

Chambre froide positive N°_____

						V	'ian	nde	26					B	OF				F	ruit	te S	2. 1	égı	ım	96	1	Moi	s:										An	né	e :										
Valeurs ci	ble	26					à +						0	à					•				+ 8			H	Res	ро	ns	ablo	e :											nor	nali	e:						
Limites cr			es				<u>.</u>			°C	per	ıda						per	nda							11												•	Re	emp		la fi			nom					_
																										<u> </u>																			ham					
Date		1	2		3	4		5		6	7		8	,		10)	11	1	2	13		14	1	5	16	17	7	18	1	9	20)	21	2	2	23	2	24	2	5	26	2	7	28	2	29	30	0	31
Heure	m	s	m s	s n	n s	m	s	m :	s r	m s	m	s	m s	m	s	m	s	m s	m	s	m	s n	n s	m	s	m s	m	S I	m s	m	s	m	s	m s	m	s	m s	m	n s	m	s	m s	m	s	m s	m	s	m	s	m s
+12° C																																																		
+11° C																																																		
+10° C																																																		
+ 9° C																																																		
+ 8° C																																																		
+ 7° C																																																		
+ 6° C																																																		
+ 5° C																																																		
+ 4° C																																																		
+ 3° C																																																		
+ 2° C																																																		
+ 1° C																																																		
+ 0° C																																																		
Heure		/					1	/							$\overline{}$	/	1			/								1					1						/								/		1	$\overline{/}$
Opérateur							Ī		Ī			Ī					ĺ								Ĭ								ĺ			ĺ		ĺ												
Archivage	de	es (doc	um	en	ts									V	isa	dı	ı C	het	f de	e C	uis	ine)									\	/isa	dı	ı G	est	ior	nna	ire)									

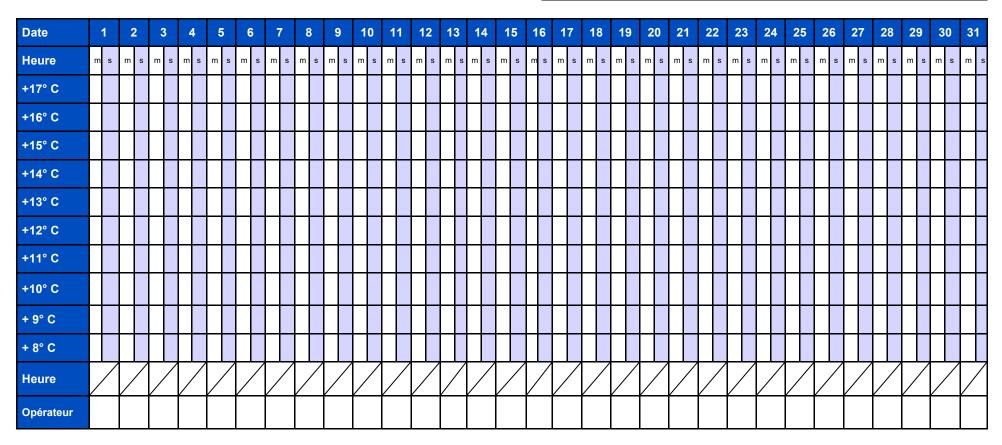
Chambre froide négative N°_____

												9	uro	elé								1							M	ois	:										F	۱nn	iée) :											
Valeur cil													- 18	3°C															R	esp	or	ısa	ble	e :							E •		Pré	éve	nir						ılie				-
Limites c	riti	qu	es				- 10)°C	C p	er	nda	nt	8h	/ - (6°(C p	en	da	nt	3h																																	s oide	s	
Date		1	2	2	3		4		5		6	7	'	8		9	1	0	1	1	12	2	13		14	1	5	16		17	1	8	19	9	20)	21		22	2	23	24	4	2!	5	26	:	27	2	8	29	•	30	3	31
Heure	m	n s	m	s	m :	s	m s	m	n s	n	n s	m	s	m s	n	n s	m	s	m	s	m	s	m	s r	m s	m	s	m	1 8	n s	m	s	m	s	m	s	m s	s n	n s	m	s	m	s	m	s	m s	n	n s	m	s	m	s I	m s	m	s
- 11° C																																																							
- 12° C																																																							
- 13° C																																																							
- 14° C																																																							
- 15° C																																																							
- 16° C																																																							
- 17° C																																																							
- 18° C																																																							
- 19° C																												Ħ																											
- 20° C																												Ħ																											Ī
- 21° C																																																							
- 22° C																																																							
- 23° C																			П																																				
Heure																		/			_				/			/																_											7
Opérateur																																																							
Archivage	e d	es	do	cui	nei	nts	S									١	/is	a c	du	Ch	ef	de	C	uis	sin	9										١	Vis	a d	du (Ge	sti	oni	nai	ire											

Salle des préparations froides N°_____

Valeur cible	+ 12°C

Mois:	Année :
Responsable :	En cas d'anomalie : • Prévenir
	Remplir la fiche d'anomalie des températures des chambres froides



Archivage des documents	Visa du Chef de Cuisine	Visa du Gestionnaire

Armoire froide positive N°_____

																												M	ois	3 :										Ar	nné	е:											
Valeurs ci			es		+	6°(Ср	en	daı	0 nt 3		+ 3 / +			pe	nd	lan	it 1	h									R	es	роі	nsa	able	e:							Er •	R	rév em	eni plir	r_ la	fich	ne d	d'ar	non	nali nbr	ie d	es froic	des	_
Date		1	2		3	4	4	5		6		7	8	3	9		10	•	11	1	2	13	3	14	•	15	16	5	17		18	1	9	20		21	2	2	23		24	2	25	2	6	27	7	28		29	3	0	31
Heure	m	s	m	s	m s	m	s	m	s n	n s	m	s	m	s	m	s I	n s	m	s	m	s	m	s	m s	m	s	m	s	m s	s m	n s	m	s	m s	s I	m s	m	s	m s	s r	n s	m	s	m	s	m	s	m :	s r	n s	m	s	m
+12° C																											П																										
+11° C			П																								П																										
+10° C			П																								П																										
+ 9° C			П																								П																										
+ 8° C			П																								П																										
+ 7° C																											П																										
+ 6° C																											П																										
+ 5° C																																																					
+ 4° C																											П																										
+ 3° C																											П																										
+ 2° C																																																					
+ 1° C																																																					
+ 0° C																																																					
Heure				7	/			/							/	1	/					/	7	/				1	/					/	1				/							/	7	/					
Opérateur				ĺ																																											ĺ						
Archivage	de	20	doc	·iin	nan	te										Vi	sa	du	Ck	10f	Ede	ء C	Lui	ein	Δ											/iea	di	ı G	_et	io	nna	air	۵										

Congélateur bahut N°_____

											Su	ırge	مُاد	•														Мо	is	:	Mois:			P	Année :																	
Valeur cib	ما											18		-														Re	sp	ons	sal	ble	:							n c				m	alie	e :						
		NI 14				41	n°C			400				•••		A		4 2	<u></u>	-																			•	Prévenir Remplir la fiche d'anomalie des												
Limites cr	IU	que	98			- 10	0°C	pe	enc	ıar	ונ כ	on /	- 6	<u> </u>	pe	na	an	το	n																températures des chambres froides																	
Date		1	2		3		4	5	;	6		7		8	9		10		11	1	2	13	3	14	1	5	16	1	7	18	3	19	2	20	21		22	2	23	24	2	25	2	6	27	7	28	2	29	30		31
Heure	m	s	m	s	m :	s r	n s	m	s	m	s	m s	m	s	m	s	m :	s r	n s	m	s	m	s	m s	m	s	m s	m	s	m	s	m s	s m	n s	m	s I	m s	m	n s	m s	s m	n s	m	s	m	s	m s	m	s	m	s I	m s
- 11° C																																																				
- 12° C																																																				
- 13° C																																																				
- 14° C																																																				
- 15° C																																																				
- 16° C			Ш																																																	
- 17° C																																																				
- 18° C																																																				
- 19° C																																																				
- 20° C																																																				
- 21° C																																																				
- 22° C																																																				
- 23° C																																																				
Heure		/		1	/	1	/			/	1	/		/		1	/	1	/				1	/			/			/	1	/		/		1	/		/			/			/	1	/			/	1	/
Opérateur				Ī					Ĭ		Ī							Ī					Ĭ								Í					Ī										T		Ī	Ĭ		Ī	
Archivage	e d	es	do	cu	me	nts	s									Vi	sa	dı	ı C	het	f de	e C	ui	sin	9								ı		Vis	a c	du	Ge	sti	onn	air	е							I			

- Fiche d'anomalie de contrôle des températures - des chambres froides

Date					
Date	•			 	

Chambre froide	Surgelés	BOF	Viandes	Fruits & Légumes	Autres
contrôlée					
oomi oloo					

Anomalie :	
	T
Personne contactée :	Nom et adresse de la société contactée :
Mesures prises concernant les produits :	Mesures prises concernant l'équipement :
Opérateur :	Responsable :

Archivage des documents	Visa du Chef de Cuisine	Visa du Gestionnaire
	· ·	

- Fiche de suivi de la mise en décongélation -

Délais de conservation : jour de mise en décongélation + 3 jours

	Archiver les étiquettes des produits mis en décongélation. Se référer à la procédure de mise en décongélation								
MOIS :		Annee :							
Températur	Date d'utilisation du produit	Température du produit avant utilisation	Signature de l'opérateur						
Vice du Chef de Cuici		Vice du Coctionneire							
	Températur	Température Date d'utilisation du produit Date d'utilisation du produit	Mois: Date d'utilisation du produit avant utilisation						

- Fiche d'autocontrôle n°____ - Production froide -

		Plats		(Opérateur		Émargement					Plats	
1 - Vert :												témoin	
2 - Rouge :									Date :			terriorii	3
3 - Bleu :													
4 - Noir :											Her	ure :	
	T°		Fin dre	essage			Début de d	distribution			Fin de di	stribution	
	25°C												
	24°C												
	23°C												
	22°C												
	21°C												
	19°C												
	18°C												
	17°C												
	16°C												
	15°C												
	14°C												
	13°C												
	12°C												
Limite	11°C												
critique	10°C												
	9°C												
	8°C												
	7°C												
	6°C												
	5°C												
Valeur	4°C												
seuil	3°C												
	2°C												
	1°C												
	0°C												
H	eures												
						Menti	onner la ten	npérature co	ntrôlée				
•••••	Limite crit	ique : si dépas	sée = mesure	s corrective	es écrites et num								
Archivag	e des docum	ents		V	/isa du Chef de	Cuisine			Visa	du Gestionna	ire		

- Fiche d'autocontrôle n°____ - Production chaude -

	Plats)pérateur		Émargement						
	Plats		U	perateur		Emargement					Plats	
1 - Vert :											témoins	
2 - Rouge :								Date :				
3 - Bleu :											<u> </u>	
4 - Noir :										Heur	re:	
T°		Fin de cu	isson			Début de d	istribution			Fin de dis	tribution	
95°C												
90°C												
85°C												
80°C												
75°C												
70°C												
69°C												
68°C												
67°C												
66°C												
65°C												
64°C												
Valeur 63°C												
seuil 62°C												
61°C												
60°C												
59°C												
58°C												
57°C												
56°C												
55°C												
54°C												
53°C												
52°C												
51°C												
Heures												
					Menti	onner la tem	pérature cont	trôlée				
— — — Valeur se	euil : si inférieur à	63°C = mesur	res correct	tives écrites et r								
Archivage des docum	nonte		Vi	isa du Chef de	Cuisino			Visa di	ı Gestionnair	0		

- Fiche d'autocontrôle n°____ - Refroidissement rapide -

	Plats	Opérateur	Émargement	
1 - Vert :				
2 - Rouge :				Date :
3 - Bleu :				
4 - Noir :				

T°	Fin de cuisson	Début de refroidissement	Fin de refroidissement
100°C			
90°C			
80°C			
70°C			
69°C			
68°C			
67°C			
66°C			
65°C			
64°C			
63°C			
60°C			
55°C			
50°C			
10°C			
9°C			
8°C			
7°C			
6°C			
5°C			
4°C			
3°C			
2°C			
1C			
0°C			
Heures			
		Mentionner la température contrôlée	

Le refroidissement doit s'effectuer en moins de 2 heures, de + 63°C à + 10°C à cœur, sinon mesures correctives écrites et numérotées

Archivage des documents Visa du Chef de Cuisine Visa du Gestionnaire

Archivage des documents

- Fiche d'autocontrôle n° ____ - Remise en température liaison froide -

P1 4			1		
Plats	Opérateur	Émargement		Plats	
1 - Vert :				témoins	
2 - Rouge :			Date :	tomomo	
3 - Bleu :					
4 - Noir :			Heu	re:	

T°	Début de remise en température	Fin de remise en température	Début de distribution	Fin de distribution
100°C				
90°C				
80°C				
70°C				
69°C				
68°C				
67°C				
66°C				
65°C				
64°C				
63°C				
60°C				
55°C				
50°C				
10°C				
9°C				
8°C				
7°C				
6°C				
5°C				
4°C				
3°C				
2°C				
1°C				
0°C				
Heures				
		Mentionner la tem	pérature contrôlée	
Remise en tempéra	ture en moins d'une heure, de + 10°C à + 63	°C à cœur, sinon mesures correctives écri	tes et numérotées	

Visa du Chef de Cuisine

Visa du Gestionnaire

- Feuille de livraison des PCEA -

PCEA = Préparations Culinaires Elaborées à l'Avance Joindre la(les) fiche(s) de remise en température optimale des PCEA

							D .				4.01		
Menu:						UC	P:			Co	ntrôles	Observ	vations :
									Heure de départ :				
						Des	stinati	on :	Heure de livraison :				
									Propreté du camion :				
Date :		No	mbre	de ren	as :	Hei	ure de	service:	T° du camion :				
									Aspect du conditionnement :				
	Е	Е	٧	L	F	D	D	Fournitures complémentaires :	Etiquetage (DLC/DDM):				
Denrées alimentaires								complementaires :	Propreté du matériel :				
Nombre									Matériels divers		du matériel uantité	Réception Qua	du matériel antité
de portions									Gastros + couvercles				
T°									Bac polycarbonates + couvercles				
au départ									Bac gerbables + couvercles				
									Échelles				
T° à réception													
Décors									E= entrée V= viande/poisso	n L= légu	umes F	= fruit	D= dessert
Quantités									Noms & signature		Produit	T°	Tolérance
livrées									Livreur		DOTA	+ 3°C	+ 5°C
Observations									Réceptionnaire		PCEA	+ 63°C	aucune

- 15°C

Glaces

- 18°C

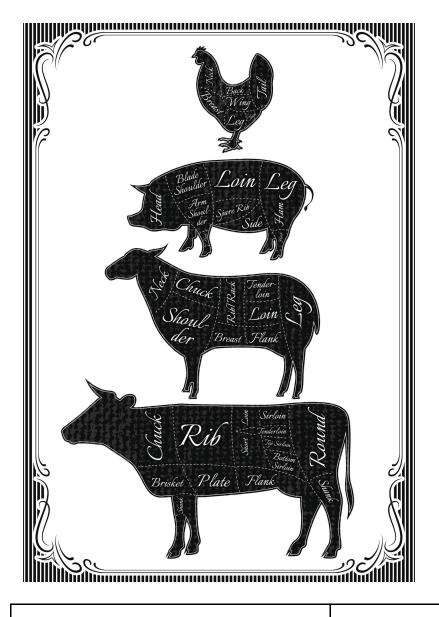
- Remise en température optimale des PCEA -

PCEA = Préparations Culinaires Elaborées à l'Avance

Nom du plat : Température en °C 90°C 95°C 100°C 105°C 110°C 115°C 120°C 125°C Temps en minutes 40' 30' 35' 45' 50' 55' **Ces consignes sont** destinées pour une enceinte de remise en tem-OUI NON Couvrir pérature conventionnelle Elles s'appliquent par tournée de réchauffage Cette fiche ne dispense pas de compléter la fiche Humidité OUI □ NON d'autocontrôle de remise en température

- Fiche d'information de la viande -

A afficher à la vue du consommateur



Plat:

Servi le ___/__/

Origine:

Pays de naissance : _____

Pays d'élevage : _____

Pays d'abattage : _____

Archivage des documents

Visa du Chef de Cuisine

Visa du Gestionnaire

- Fiche de contrôle des huiles de friteuse -

Mois :	Année :	

Friteuse 1



Date du changement	Date du contrôle	Résultat conforme	Résultat non conforme	Opérateur	Émargement

riteuse 2



Date du changement	Date du contrôle	Résultat conforme	Résultat non conforme	Opérateur	Émargement

Friteuse 3



Date du changement	Date du contrôle	Résultat conforme	Résultat non conforme	Opérateur	Émargement
•					

NB : les friteuses doivent être filtrées et testées après chaque utilisation

Archivage des documents

Visa du Chef de Cuisine

Visa du Gestionnaire

- Fiche de demande d'intervention -

Lieu précis de l'intervention :		Mesures d'urgence pris	ses:	
Heure d'ouverture du service :		Intervention souhaitée	:	
De h à	h		□ matin / après-midi □	
N° de bon :		Date :		
Appareil concerné :		Marque:		
Type : gaz □ / électricité □		Numéro de série :		
Nature de la panne :				
Name day days and assess		0:		
Nom du demandeur :		Signature :		
Archivage des documents	Visa du Chef de Cuisine		Visa du Gestionnaire	

- Fiche de suivi de la maintenance - des matériels du secteur de restauration

	Raison sociale des entreprises ayant un contrat de maintenance									
Nature de la panne	Date de la panne	Date l'interv	de ention	Nom et	visa de l	intervenant	Contrôle d'exécution			
Liste des numéros ut										
Archivage des docume	Visa du C	hef de Cuis	ine		Visa du Gestionnaire					

- Fiche de suivi des résultats non conformes - des analyses bactériologiques

Responsable :	Tout résu par un laborate Date :	oire doit faire l'objet d'un	s analyses bactériologiques effectuées 'une mesure corrective qui sera enregistrée			
Date du prélèvement	Produit / surface analysée	Rechero du prélève		Résultat du prélèvement		
Action corrective						
Archivage des documents	Visa du Chef de Cuisin	e	Visa du Gestion	nnaire		

- Fiche d'autocontrôle de prélèvement de surface -

Mois:	Année :
-------	---------

Date	Surface contrôlée	Où	Rési	ultat	Mesures prises	Opérateur	Responsable
Date	contrôlée	Ou	Conforme	Non conforme	inesures prises	Operateur	Responsable

Archivage des documents	Visa du Chef de Cuisine	Visa du Gestionnaire
-------------------------	-------------------------	----------------------

- Fiche de contrôle des températures - du lave vaisselle

Responsable :			 La temperature de prelavage doit s'effectuer à 35°C/40°C Le lavage à 50°C/60°C Le rinçage à 80°C/90°C S'assurer du potentiel d'hydrogène (Ph7) pour un bon résultat de lavage et le choix des produits lessiviels 							
Semaine :			Mois :			Année :				
Date du contrôle	Heure	T° prélavage	T° lavage	T° rinçage		Remarques	Opérateur			
Archivage de	s documents		Visa du Chaf da	Cuisina		Visa du Gestionnaire				

- Exemple de Plan de nettoyage et de désinfection/autocontrôles -

loms :				
Zone :	n°:	du	au	

	0	Overed 2	0	Comment ?			au	ı		du .		au			du		aı	ı		du _		au		
	Quoi ?	Quand ?	Comn	nent ?	L	М	M.	J	٧	L	М	M.	J	٧	L	М	M.	J	٧	L	М	M.	J	V
•	Sol Siphons	Tous les jours	Mode opératoire Nom du produit Dilution Temps de contac	t du produit																				
•	Portes et poignées	Tous les jours	Mode opératoire Nom du produit Dilution Temps de contac	t du produit																				
•	Murs	Une fois par mois et si besoin	Mode opératoire Nom du produit Dilution Temps de contac	t du produit																				
•	Plafond	Une fois par an	Mode opératoire Nom du produit Dilution Temps de contac	t du produit																				
•	Toilettes	Tous les jours	Mode opératoire Nom du produit Dilution Temps de contac	t du produit																				
•	Douche	Tous les jours	Mode opératoire Nom du produit Dilution Temps de contac	t du produit																				
•	Casiers	Une fois par mois	Mode opératoire Nom du produit Dilution Temps de contac	t du produit																				
•	Lave-mains	Tous les jours	Mode opératoire Nom du produit Dilution Temps de contac	t du produit																				
•	Poubelle	Tous les jours	Mode opératoire Nom du produit Dilution Temps de contac																					
•	Matériel entretien	Après chaque utilisation	Mode opératoire Nom du produit Dilution Temps de contac	t du produit																				
	Mettre les initiales pour		é par :																					
	la signaturo du travail offoctuó			bservations :																				
Archivage des documents Visa du				Chef de Cuisine								Visa du Gestionnaire												

- Plan de nettoyage et de désinfection/autocontrôles -

Non	Noms :																											
Zon	e :			n	° : _								_						dı	u _				au .				
		0	du			duau					duau							duau						du				
	Quoi ?	Quand ?	Comment 1		L	М	M.	J	V	s	L	М	M.	J	٧	s	L	М	M.	J	V	s	L	М	M.	J	٧	s
•	Sol Siphons	Tous les jours	Mode opératoire : Nom du produit Dilution Temps de contact du pro	duit																								
•	Portes et poignées	Tous les jours	Mode opératoire : Nom du produit Dilution Temps de contact du pro	duit																								
•	Murs	Une fois par mois et si besoin	Mode opératoire : Nom du produit Dilution Temps de contact du pro	duit																								
•	Plafond	Une fois par an	Mode opératoire : Nom du produit Dilution Temps de contact du pro	duit																								
•	Toilettes	Tous les jours	Mode opératoire : Nom du produit Dilution Temps de contact du pro	duit																								
•	Douche	Tous les jours	Mode opératoire : Nom du produit Dilution Temps de contact du pro	duit																								
•	Casiers	Une fois par mois	Mode opératoire : Nom du produit Dilution Temps de contact du pro	duit																								
•	Lave-mains	Tous les jours	Mode opératoire : Nom du produit Dilution Temps de contact du pro	duit																								
•	Poubelle	Tous les jours	Mode opératoire : Nom du produit Dilution Temps de contact du pro	duit																								
•	Matériel entretien	Après chaque utilisation	Mode opératoire : Nom du produit Dilution Temps de contact du pro	duit																								
Mettre les initiales pour			é																									
la signature du travail effectué Obse				rva	ition	s:																						
Archivage des documents				Visa du Chef de Cuisine									Visa du Gestionnaire															

- Tolérance des températures en liaison chaude à la réception des PCEA -

PCEA = Préparation Culinaires Elaborées à l'Avance

Produits	Température	Tolérance
DCEA	+ 3°C	+ 5°C
PCEA	+ 63°C	Aucune tolérance
Glaces	- 18°C	- 15°C

Le stockage doit être réalisé en armoire chaude et froide positive ou négative le plus rapidement

En cas de dépassement de la température tolérée la marchandise doit être refusée

En cas de non conformité de livraison, remplir la fiche de non conformité

- Tolérance des températures en liaison froide à la réception des PCEA -

PCEA = Préparation Culinaires Elaborées à l'Avance

Produits	Température	Tolérance
PCEA	+ 3°C	+ 5°C
Glaces	- 18°C	- 15°C

Le stockage doit être réalisé en a rmoire froide positive ou négative le plus rapidement

En cas de dépassement de la température tolérée la marchandise doit être refusée

En cas de non conformité de livraison, remplir la fiche de non conformité





Pôle Lycées2, rue Simone Veil
93400 Saint-Ouen-sur-Seine
www.iledefrance.fr